

	Politica Integrata della Qualità Ambiente e Sicurezza	Doc. Politica Ed. 05 Rev. 03 del 05/2023
	ALLEGATO MI	

SOCREM Torino a.p.s. ritiene che l'applicazione efficace di un sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente e sicurezza che risponda ai requisiti e sia conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018. costituisca un'importante scelta strategica per lo sviluppo ed il rafforzamento dei fini dell'associazione che nell'ambito generale del campo di applicazione della diffusione, gestione ed erogazione di servizi per la cremazione ha scopo ed obiettivi specifici quali:

- La cremazione dei Soci defunti;
- L'attestazione della volontà dei Soci di essere cremati e dell'eventuale destinazione delle ceneri;
- L'effettuazione del servizio di cremazione ai sensi della normativa vigente;
- La diffusione del rito della cremazione, intesa come manifestazione di civiltà e di progresso, anche tramite la promozione di iniziative di carattere sociale, culturale e legislativo;
- La realizzazione, la conservazione e la gestione di aree crematorie e di cinerari;
- La conservazione delle ceneri come culto della memoria oppure la dispersione delle ceneri o l'affido familiare;
- La raccolta, la custodia e l'attestazione delle eventuali disposizioni di fine vita dei soci;
- La promozione di studi storici e di ricerche sulla cremazione;
- La massima soddisfazione dei Soci e dei Soggetti Terzi;
- Il totale rispetto del regolamento condiviso con i suoi Soci;
- L'ottimizzazione dei propri processi di erogazione dei servizi nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- La garanzia sulla qualità dei servizi erogati.
- La cremazione di animali di affezione, la promozione di tale attività anche tramite iniziative di carattere sociale, culturale e legislativo.

Per il raggiungimento di tali obiettivi SOCREM Torino si impegna a sviluppare il Miglioramento continuo attraverso:

- Azioni per la diffusione dell'idea cremazionista.
- Attenzione alle esigenze dei Soci/Clienti/Utenti (Terzi) con l'erogazione di servizi di loro interesse e che siano rispettosi dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori. La piena ed esatta comprensione delle aspettative del nostro utente è il punto di partenza per una soddisfacente erogazione del servizio.
- Un costante contatto col cliente è il presupposto per l'identificazione e la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite.
- La garanzia per la qualità delle prestazioni attraverso un'alta professionalità, fattore chiave per il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative degli utenti. Per questo il continuo aggiornamento, il senso di responsabilità e la collaborazione di tutti i collaboratori SOCREM Torino sono i principi guida del nostro impegno quotidiano.

È preciso impegno della Direzione garantire uno standard elevato di competenza e motivazione ed un continuo interscambio professionale. È altresì impegno della Direzione aumentare il trasferimento di competenze professionali all'interno di SOCREM Torino mediante diffusione di procedure formalizzate.

La Direzione si impegna inoltre a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie correlate al lavoro.

La formazione in ordine alla qualità ambiente e sicurezza è un impegno imprescindibile di SOCREM Torino

- La qualità dei servizi passa attraverso un costante monitoraggio dei processi e dei fornitori anche nell'ottica della salvaguardia ambientale e della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- La prevenzione e la correzione di qualsiasi situazione pericolosa per l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche di incidenti di scarsa rilevanza, in modo da garantire un miglioramento continuo delle performance in materia Salute e Sicurezza sul Lavoro.
- L'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei loro rappresentanti
- Il rispetto completo delle leggi, dei regolamenti e di qualunque normativa applicabile o sottoscritta, garantendo un aggiornamento continuo del sistema legislativo vigente.

La politica ambientale della SOCREM Torino si concretizza supportando un progetto che prevede la compensazione delle emissioni di anidride carbonica rilasciate in atmosfera dal processo di cremazione beneficiando alcune comunità agricole del Nicaragua Settentrionale. CommuniTree è uno dei progetti forestali più innovativi ed avanzati che ha

	Politica Integrata della Qualità Ambiente e Sicurezza	Doc. Politica Ed. 05 Rev. 03 del 05/2023
	ALLEGATO MI	

come scopo la prevenzione della deforestazione. Il progetto ha vinto il Rainforest Alliance Eco-Index Award. Il progetto è certificato dallo standard noto a livello internazionale per il progetto di alberi e foreste Plan Vivo.

Gli interventi di riduzione delle emissioni di gas effetto serra (solitamente CO2) effettuati in un determinato luogo possono compensare emissioni equivalenti in un altro. La Riduzione Volontaria di Emissioni o la Riduzione Verificata di Emissioni (in inglese VERs) sono un tipo di compensazione di emissioni di gas ad effetto serra che viene scambiato nel mercato delle compensazioni volontarie di emissioni. Un VERs compensa l'emissione in atmosfera di 1 tonnellata di CO2. Attraverso questo meccanismo, tanto le industrie che le singole persone possono compensare, volontariamente, le loro emissioni, ridurre l'impatto negativo delle proprie attività e contribuire personalmente alla lotta contro i cambiamenti climatici.

Supportando questo programma di sviluppo la SOCREM Torino contribuisce a ridurre la povertà e l'impatto climatico. Le donazioni ricavate attraverso le compensazioni ecologiche forniscono gli strumenti e gli introiti necessari ai piccoli agricoltori per uscire autonomamente dalla povertà. Agli agricoltori infatti viene offerto il pagamento per alberi piantati con cura e ben tenuti sulla loro terra.

SOCREM Torino si impegna inoltre a sostenere tutte le iniziative rivolte sia al miglioramento della Qualità per le parti interessate sia al miglioramento della Qualità per le persone che lavorano con e per la società attraverso processi di valorizzazione delle risorse nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Tale politica, oltre ad essere sottoscritta dal Presidente, viene condivisa da tutte le persone che lavorano per SOCREM Torino.

Torino, 10 maggio 2023

Il Presidente

